

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «МКК «Авто Агент»

«01» июля 2019 г.

Жуков В.Н.



Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) наряду с индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия) являются неотъемлемой частью договора потребительского займа (далее – Договор займа).

Договор займа заключен между Кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее – Кредитор) и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – Заемщик). Кредитор и Заемщик совместно именуются «Стороны».

Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

1. Основные термины.

Договор потребительского займа – договор о предоставлении займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком и состоящий из Общих и Индивидуальных условий, определяющих порядок получения и возврата займа.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Авто Агент», место нахождения: 424036, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 42, помещение 1, ОГРН 1181215005245, зарегистрированное в Государственном реестре микрофинансовых организаций, номер записи 1903388009123 от 14.02.2019, контактный телефон: +7 (927) 883 30 70, +7 (902) 107 41 98, сайт: avto-agent.com.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением заключить договор потребительского займа, получающее или получившее заем.

Заем – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере, указанных в Индивидуальных условиях Договора займа.

Общие условия – часть Договора займа, установленная Кредитором в одностороннем порядке для многократного применения, содержащая информацию об общих условиях предоставления, использования и возврата Займа, на которых Кредитор готов заключить Договор займа.

Индивидуальные условия – неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», отраженные в виде таблицы, согласованные между Кредитором или Заемщиком индивидуально.

Полная стоимость потребительского займа в процентах годовых – выраженные в процентах годовых затраты Заемщика по получению и обслуживанию потребительского займа, рассчитываемые по формуле, определенной ч.2 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

Полная стоимость потребительского займа определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении. В расчёт полной стоимости потребительского займа в **процентах годовых** включаются следующие платежи Заёмщика: по погашению основной суммы долга по Договору; по уплате процентов по нему; платежи Заёмщика в пользу Кредитора, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей; плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора; платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заёмщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от заключения Договора с третьим лицом; сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому Договору не является Заёмщик или лицо, признаваемое его близким родственником; сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения с Заёмщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата потребительского займа/микрозайма и (или) полной стоимости займа в части процентной ставки и иных платежей. В расчёт полной стоимости потребительского займа в **денежном выражении** включаются те же платежи, что и в расчёт полной стоимости потребительского займа в процентах годовых – за исключением платежей Заёмщика по погашению основной суммы долга по Договору.

Проценты за пользование займом – проценты, начисляемые Заемщику на задолженность по займу в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором займа.

2. Порядок предоставления займа.

2.1. Заем предоставляется путем выдачи денежных средств из кассы Кредитора либо путем перечисления на лицевой/карточный счет Заемщика.

2.2. Датой предоставления заемных средств является дата выдачи средств из кассы Кредитора либо дата перечисления денежных средств с расчетного счета Кредитора.

3. Порядок начисления и уплаты процентов и возврата займа.

3.1. Срок погашения займа составляет 365 календарных дней.

3.2. Начисление процентов за пользование займом производится Кредитором каждый день по фиксированной ставке, указанной в п.18 Индивидуальных условий.

3.3. Расчет процентов за пользование займом производится на фактический остаток задолженности по возврату основной суммы займа исходя из фактического числа календарных дней в расчетном периоде и действительного числа календарных дней в году.

3.4. Кредитор не вправе начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, проценты, неустойку (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двукратного размера суммы займа. Данное условие применяется по договорам, заключенным в период с 01 июля 2019 г. до 31 декабря 2019 г. включительно.

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

3.5. При внесении Заемщиком суммы в кассу или на расчетный счет Кредитора по Договору займа согласно графика платежа устанавливается следующая очередность погашения:

- 1) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 2) сумма основного долга за текущий период;
- 3) иные платежи, предусмотренные законодательством.

3.6. При нарушении условий Договора займа и просрочке платежа устанавливается следующая очередность погашения (в соответствии со ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»):

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном в п.12 индивидуальных условий Договора займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма задолженности основного долга за текущий период;
- 6) иные платежи, предусмотренные действующим законодательством.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить Кредитору полученную сумму Займа и проценты за пользование Займом в порядке, сроки и на условиях, установленных Договором займа.

4.1.2. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним – контактных номеров телефонов, адресов регистрации и фактического места жительства, места работы, фамилии, имени и отчества, паспортных данных, об изменении информации о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору займа, а также об изменении способа связи Кредитора с ним. Заемщик, в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ, несет ответственность за последствия неполучения и/или несвоевременного получения уведомлений, требований или иных юридически значимых сообщений (с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия), направленных Кредитором и/или его представителем Заемщику.

4.1.3. По запросу Кредитора Заемщик обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней предоставить информацию, необходимую для исполнения Кредитором требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2011г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.2. Заемщик имеет право:

4.2.1. Личного обращения в офис Кредитора с предоставлением документа, удостоверяющего свою личность, либо через представителя при наличии соответствующей доверенности.

4.2.2. Получать по письменному запросу либо при личном обращении бесплатно (но не более одного раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии следующих документов: Договор займа или иной подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия Договора займа; заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (платёжный документ); согласия, регулирующего порядок просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа.

4.2.3. Досрочно вернуть Кредитору всю сумму займа или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

4.3. Кредитор обязан:

4.3.1. Ознакомить Заемщика, до получения им Займа:

с порядком и условиями предоставления Займа,

с Общими и Индивидуальными условиями Договора займа и о порядке изменения этих условий по инициативе Заемщика, Кредитора,

о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, в том числе при нарушении условий Договора.

4.3.2. Предоставить Заемщику Заем на условиях и в порядке, предусмотренным Договором займа.

4.3.3. Предоставить Заемщику по его требованию бесплатно (но не более одного раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии следующих документов: Договор займа или иной подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия Договора займа; заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (платёжный документ); согласия, регулирующего порядок просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа.

4.4. Кредитор имеет право:

4.4.1. Мотивированно отказать Заемщику в предоставлении Займа полностью или в части.

4.4.2. Уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени).

4.4.3. Предоставить Заемщику возможность произвести досрочное погашение суммы потребительского займа.

4.4.4. Потребовать досрочного погашения всей суммы Займа и процентов за пользование Займом в случае просрочки платежа по Договору.

5. Ответственность сторон.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком условий Договора займа, Заемщик обязан уплатить неустойку в размере, предусмотренном п.12 Индивидуальных условий, начиная с даты возникновения указанной просроченной задолженности и до даты ее окончательного погашения.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения по Договору займа своих обязательств одной из Сторон, она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки, а также понесенные судебные расходы. Возмещение убытков и расходов не освобождает Сторону, нарушившую Договор займа, от исполнения обязательств по данному Договору.

6. Прочие условия.

6.1. Заемщик не имеет право переводить свой долг по Договору займа на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

6.2. Заемщик дает согласие Кредитору на сбор, обработку и хранение всех персональных данных, как своих, так и указанных им третьих лиц, содержащихся в его заявлении о предоставлении Займа, анкете и других документах, предоставленных Кредитору, а также на передачу этих данных третьим лицам (с предоставлением им права сбора, обработки и хранения персональных данных) в целях исполнения прав и обязанностей, вытекающих из Договора займа.

6.3. Кредитор предоставляет всю имеющуюся информацию, определенную ст.4 Федерального закона №218-ФЗ от 28.06.2014 «О кредитных историях», в отношении Заемщика, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

6.4. Информационное взаимодействие между Сторонами происходит способами, предусмотренными п.16 Индивидуальных условий.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие из условий Договора займа, при отсутствии иных соглашений, разрешаются в судебном порядке в судах общей юрисдикции либо передаются на разрешение в Третейский суд в составе единоличного арбитра (третейского судьи). Возникшие споры и разногласия могут разрешаться путем переговоров, при этом указанные переговоры не рассматриваются в качестве обязательного досудебного порядка урегулирования споров. При невозможности урегулировать возникающие между Сторонами разногласия путем переговоров, а равно при отсутствии желания любой из сторон проводить переговоры, дело подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Договор займа вступает в силу с момента его подписания и передачи Заемщику денежных средств, и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору займа.

6.7. Отдельные пункты Договора займа могут быть изменены или дополнены по согласованию Сторон, что оформляется дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемой частью Договора займа.