

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «МКК «Авто Агент»

« 28 » января 2019 г.

Жуков В.Н.



## Правила предоставления, пользования и возврата потребительских займов ООО «МКК «Авто Агент»

Настоящие Правила разработаны ООО «МКК «Авто Агент» в соответствии с Федеральным законом № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и определяют порядок предоставления, пользования и возврата потребительских займов.

### 1. Сведения о Кредиторе.

1.1. Кредитором, предоставляющим потребительские займы в соответствии с настоящими Правилами, является Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Авто Агент».

Место нахождения: 424036, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 42, помещение 1, ОГРН 1181215005245, зарегистрировано в Государственном реестре микрофинансовых организаций, номер записи 1903388009123 от 14.02.2019, является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство», контактный телефон: +7 (927) 883 30 70, +7 (902) 107 41 98, сайт: avto-agent.com.

### 2. Требования к Заемщику.

2.1. Заемщиком может быть только обладающий полной дееспособностью гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, имеющий постоянную регистрацию на территории РФ.

### 3. Порядок подачи заявления на предоставление потребительского займа и сроки его рассмотрения.

3.1. При обращении Заемщика к Кредитору, Кредитор разъясняет Заемщику условия и порядок предоставления и обслуживания потребительского займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения потребительского займа, доводит до Заемщика информацию о статусе Кредитора как о микрокредитной компании, предоставляет ему для ознакомления все необходимые документы, объясняет содержание информации, содержащейся в Правилах предоставления, пользования и возврата потребительских займов, а также содержание Общих условия договора потребительского займа, о возможности и порядке изменения условий договора потребительского займа по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом потребительского займа, а также с нарушением условий Договора потребительского займа (далее – Договора займа, Договора), разъясняет его права и обязанности, возникающие с получением потребительского займа, отвечает на вопросы Заемщика.

3.2. Для рассмотрения Кредитором возможности предоставления потребительского займа, Заемщик обращается к Кредитору (представителю Кредитора) для заполнения Индивидуальных условий Договора займа, заявления о предоставлении займа, анкет, в которых указывается информация о Заемщике и условиях предоставления потребительского займа.

3.3. Заполнение перечисленных документов производится только при обязательном предъявлении Заемщиком паспорта гражданина РФ. Также Кредитором могут быть запрошены иные документы.

3.4. Рассмотрение заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа и решение по данному заявлению принимается не позднее, чем в пятидневный срок с даты оформления заявления на получение потребительского займа. О принятом решении Заемщик информируется лично, sms-сообщением или телефонным оповещением.

### 4. Порядок заключения Договора потребительского займа.

4.1. Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов, и оценка кредитоспособности Заемщика осуществляются бесплатно.

4.2. В случае, если Заемщик оформил заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

4.3. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа, Кредитор может мотивированно отказать Заемщику в заключении Договора займа.

4.4. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора займа. Договор потребительского займа считается заключенным с момента его подписания и передачи Заемщику денежных средств.

4.5. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий Договора займа.

4.6. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора займа по истечении указанного срока, Договор займа не считается заключенным.

4.7. До заключения Договора займа Кредитор знакомит Заемщика с порядком и условиями предоставления займа, а также с его правами и обязанностями, возникающими при получении займа.

4.7.1. При заключении Договора потребительского займа, Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору.

#### **5. Виды потребительских займов.**

Займ «Day04», Займ «Day05», Займ «Day06», Займ «Day07», Займ «Day08», Займ «Day09», Займ «Day0,12».

#### **6. Суммы потребительских займов, сроки возврата и валюта, в которой предоставляется потребительский займ.**

Максимальная сумма потребительского займа составляет 500000 рублей. Займы выдаются в рублях сроком до 12 месяцев.

#### **7. Способы предоставления и возврата потребительских займов, включая бесплатный способ исполнения обязательств.**

7.1. Заем предоставляется путем выдачи денежных средств из кассы Кредитора либо перечислением на лицевой/карточный счет Заемщика. Кредитор не взимает никакие комиссионные и компенсационные платежи за выдачу займа наличными деньгами или за операцию безналичного перечисления.

##### **7.2. Возврат Займа Заемщиком осуществляется:**

- путем внесения денежных средств в кассу Кредитора;
- перечислением на расчетный счет Кредитора. Датой погашения задолженности будет являться день поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора либо фактический день оплаты Заемщиком на расчетный счет согласно даты банковской выписки (реестра).

7.3. Возврат Займа путем внесения денежных средств в кассу Кредитора осуществляется бесплатно, перечислением на расчетный счет через банк – согласно установленным тарифам банка отправителя.

#### **8. Процентные ставки.**

8.1. За пользование Займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, в зависимости от вида Займа.

#### **9. Диапазоны значений полной стоимости Займа.**

9.1. Кредитором применяются диапазоны полной стоимости займа, ежеквартально публикуемые Банком России на сайте: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

9.2. На момент заключения Договора потребительского займа полная стоимость потребительского займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа в процентах годовых соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

#### **10. Периодичность платежей Заемщика при возврате Займа, уплате процентов и иных платежей.**

10.1. Количество, размер и периодичность платежей и погашение процентов по Договору займа определяются Индивидуальными условиями Договора займа.

10.2. Порядок досрочного погашения Займа и очередность погашения задолженности по нему содержатся в Общих и Индивидуальных условиях Договора займа.

#### **11. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.**

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих дней.

#### **12. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа.**

12.1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися

процентами и (или) расторжения Договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика и установив разумный срок возврата оставшейся суммы по Договору.

12.2. В случае допущения Заемщиком просрочки в погашении очередного платежа по Договору займа, на непогашенную в срок сумму будет начисляться неустойка по ставке 20% годовых. При этом на непогашенную задолженность по займу продолжится начисление установленных Договором процентов, как это предусмотрено ст. 809 ГК.

**13. Иные договора, которые Заемщик может заключить или иные услуги, которые Заемщик может получить в связи с заключением Договора займа.**

Заключение иных договоров в связи с Договором потребительского займа с Заемщиком не предусмотрено. Предоставление иных услуг, которые Заемщик может получить в связи с Договором потребительского займа – не предусмотрено.

**14. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов.**

Предоставление займа путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика и возврат займа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора через банк осуществляется согласно установленным тарифам банка, в связи с чем Заемщик несет дополнительные расходы, не предусмотренные Договором займа.

**15. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.**

15.1. На момент заключения Договора займа Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам согласно Индивидуальных условий Договора займа.

15.2. Заемщик согласен, что в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора займа, Кредитор вправе уступить права (требования) по Договору займа третьим лицам.

15.3. Уступка задолженности по Договору потребительского займа третьим лицам возможна только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа (кроме случаев о запрете на уступку прав (требований), предусмотренных законодательством).

15.4. Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права и обязанности, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора.

**16. Предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа.**

В случае, если вид потребительского займа и Договор потребительского займа не содержат условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа, предоставление Заемщиком информации о его использовании не требуется.

**17. Подсудность споров.**

Условия подсудности споров предусмотрены Общими и Индивидуальными условиями Договора займа.

**18. Иные условия.**

18.1. Все изменения и дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме в двух экземплярах, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой частью Договора займа.

18.2. Во всем, что не предусмотрено Договором займа, стороны руководствуются действующим законодательством.